

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Lena Rosen - achtsame Fotografie

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

Rosen, Lena
Lena Rosen - achtsame Fotografie
Stargarder Str. 10
49088 Osnabrück

nachstehend „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ oder „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail, per Messenger, SMS oder über die Internetseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die der Kunde verwendet, werden von nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

- a) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- b) du als Unternehmer eine Leistung buchst/ ein Produkt kaufst oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende für den Verbraucher günstigere Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Je nachdem welche Leistung „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ erbringt, kann es sein, dass zusätzliche Vereinbarungen getroffen werden. Diese Vereinbarungen z.B. eine

Lizenzvereinbarung, eine Hochzeitsreportage/ Familienreportage/ Tierreportage ergänzen die AGB. Im Streitfall gehen die einzelnen getroffenen Vereinbarungen diesen AGB vor.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB. Den Stand der AGB findest du am Ende des Dokuments.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Beauftragung einer Leistung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

3 Vertragsgegenstand und Erstgespräch

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein:

- Erstellung von Familienbildern
- Erstellung von Baby- und Kinderbildern
- Erstellung von Paarbildern
- Erstellung von Portraits
- Erstellung von Tierbildern
- Erstellung von Businessbildern
- Erstellung von Hochzeitsbildern

Im Folgenden als „Lichtbilder“ bezeichnet.

Unter Erstellung von Bildern wird zum einen die Vorbereitung und die Durchführung des Fotoshootings und zum anderen die Sicherung und die Grundoptimierung/ Nachbearbeitung/ Entwicklung der Fotodateien verstanden.

(2) „Lichtbilder“ im Sinne dieser AGB sind alle vom Fotografen hergestellten Produkte, gleich in welcher technischen Form oder in welchem Medium sie erstellt wurden oder vorliegen (z.B. Ausgedruckte Bilder, Negative, Daten, digitale Bilder und Alben, Fotobücher, Videos etc.).

(3) Diese Aufzählung unter (1) ist nicht abschließend. Die aktuellen Leistungen und Angebote findest du unter www.lenarosen.de

(4) In einem ersten Gespräch klärt „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ - meist telefonisch/ über Zoom/ persönlich - vor der Angebotserstellung, was du dir bezüglich der Fotos wünschst. Dieses Gespräch dient als Grundlage für die Erstellung eines individuellen Angebotes.

Das Erstgespräch für **individuelle Shootings** (Klärung des Themas, Rahmenbedingungen und Organisatorisches) dauert ca. 30 Min. und ist kostenfrei sowie unverbindlich.

Für die sogenannten **Mini-Shootings** mit einer Shootingdauer von 15-30min wird ausdrücklich kein kostenloses Kennenlerngespräch angeboten. Du findest hierzu die genaue Angebotsbeschreibung auf der Webseite www.lenarosen.de in Kombination mit der Beschreibung beim Buchungstool calendly.com. Wünsche können gerne schriftlich über den Fragebogen/ per E-Mail benannt werden.

(5) Nach dem ersten Gespräch schickt „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ dir ein Angebot zu, dieses Angebot ist die Grundlage für die Zusammenarbeit.

4 Zustandekommen des Vertrages

4.1 Buchung von Leistungen

(1) Grundlage der Vertragsbeziehung ist das jeweils von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ vorgelegte Angebot einschließlich zugehöriger Leistungsbeschreibungen. Das Angebot basiert auf den Angaben, die du im Erstgespräch/ im Telefonat mit „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ gemacht hast.

Das Angebot gilt, soweit darin keine abweichende Frist angegeben ist, für einen Zeitraum von 10 Tagen ab Zugang des Angebots bei dem Kunden.

(2) Mit Annahme des Angebots akzeptierst du die darin enthaltenen Konditionen und die Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Annahme kann per E-Mail, SMS, WhatsApp, Messenger oder mündlich erfolgen.

4.2 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, WhatsApp oder einem Messenger-Dienst erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Angebot:

Mit der Buchung bietest du mir den Abschluss eines Fotoshootings verbindlich an.

Zudem erklärst du, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben. Die AGB sind auf meiner Webseite einsehbar. Des Weiteren habe ich dir diese AGB bereits vor dem ersten Termin zugesandt.

(3) Annahme:

Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Buchungsbestätigung bei dir zustande, entweder in Textform per E-Mail oder nach Wunsch postalisch.

(4) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen die Zahlung per Überweisung und Barzahlung zur Verfügung. Meine Kontodaten für eine Überweisung sende ich dir mit der Bestätigungsmail zu.

4.3 Bei der Buchungen über meine Webseite gilt Folgendes:

4.3.1 Mini-Shooting

Du buchst ein Mini-Shooting mit einer Shooting-Dauer von 15-30min an einem von mir festgelegten Ort, indem du die folgenden Schritte durchläufst:

(1) Auf meiner Webseite findest du unter „Angebot“ den genauen Inhalt meiner Fotoshootings.

(2) Wenn du weiter nach unten scrollst, siehst du einen Button: „aktuelle Mini-Shooting-Angebote“. Ich nutze hierfür den Anbieter Calendly.com.

Wenn du dort klickst, öffnet sich eine Seite, auf der dir mögliche Termine und Orte angezeigt werden. Zusätzlich gibt es einen Fragebogen, den du bitte ausfüllst. Du kannst entweder

direkt in den Fragebogen schreiben oder mir auch eine E-Mail mit den Informationen schicken.

Meine aktuellen AGB sind auf meiner Webseite einsehbar.

Sobald du den Termin ausgesucht hast, bekommst du eine Termin- und Buchungsbestätigung von mir. In dieser E-Mail findest du außerdem noch einmal meine aktuellen AGB und eine Einwilligungserklärung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten. Dadurch ist der Vertrag zwischen uns zustande gekommen.

(4) Als Zahlungsmöglichkeiten steht die Zahlung per Überweisung oder in bar beim Shooting zur Verfügung. Meine Kontodaten für eine Überweisung sende ich dir mit der Bestätigungsmail zu.

4.3.2 Individuelles Shooting

Du buchst ein individuelles Shooting (wirklich wir-Paket, Marmeladenglasmomente-Paket, maßgeschneidertes Angebot), indem du die folgenden Schritte durchläufst:

(1) Auf meiner Webseite findest du unter dem „Angebot“ den genauen Inhalt meiner Fotoshootings.

(2) Wenn du weiter nach unten scrollst, siehst du einen Button: „Kennenlerngespräch“. Ich nutze hierfür den Anbieter Calendly.com.

Wenn du dort klickst, öffnet sich eine Seite, auf der dir mögliche Termine angezeigt werden. Zusätzlich gibt es einen Fragebogen, den du bitte ausfüllst. Du kannst entweder direkt in den Fragebogen schreiben oder mir auch eine E-Mail mit den Informationen schicken.

Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Telefonates/ Zoom Meetings genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.

Sobald du den Termin ausgesucht hast, bekommst du eine Terminbestätigung von mir. In dieser E-Mail findest du außerdem meine aktuellen AGB und eine Einwilligungserklärung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten.

(3) Nach unserem Erstgespräch schicke ich dir mein Angebot noch einmal schriftlich zu. Sobald ich von dir eine Bestätigung erhalten habe, ist der Vertrag zwischen uns zustande gekommen.

(4) Als Zahlungsmöglichkeiten steht die Zahlung per Überweisung oder in bar beim Shooting zur Verfügung. Meine Kontodaten für eine Überweisung sende ich dir mit der Bestätigungsmail zu.

4.4 Vorkasse

Vor dem Shooting wird 80% des vereinbarten Preises fällig. Diese Gebühr kann vorab überwiesen werden oder zum Shooting passend in bar mitgebracht werden.

Mit der Buchungsbestätigung erhältst du eine Teilrechnung. Das Geld muss mind. einen Tag vor dem vereinbarten Shooting-Termin auf meinem Konto eingegangen sein oder inbar

bezahlt werden. Andernfalls entfällt das Shooting und es gelten die Stornierungsbedingungen gemäß Punkt 9.

5 Modalitäten der Leistungserbringung - Fotoproduktion

(1) Bei umfangreicheren Aufnahmen bzw. Produktionen wird zuvor der Ablauf zwischen den beiden Parteien grob festgelegt. Hat der Kunde bestimmte Wünsche, sind diese gegenüber „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ zu äußern.

(2) Insbesondere hat der Kunde dafür zu sorgen, dass an dem Tag des vereinbarten Fotoshootings die gewählte Lokalität/ Ort auch genutzt werden kann und dort fotografiert/ gefilmt werden darf. Der Kunde hat sich um eine entsprechende Einwilligung des Eigentümers zu kümmern, es sei denn es wurde etwas Anderes schriftlich zwischen den Parteien vereinbart.

(3) Für den Fall, dass „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ einen Kostenvoranschlag erstellt, ist zu beachten, dass es sich dabei um eine unverbindliche Kostenschätzung handelt, die aufgrund der Informationen und Wünsche des Kunden erstellt wurde. Erst nach Ablauf des Fotoshootings kann der tatsächlich angefallene Aufwand bestimmt und berechnet werden.

(4) Für den Fall, dass es erforderlich ist Dritte (z.B. Stylisten, Make-up-Artist, Assistenten) mit hinzuzuziehen, ist „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ berechtigt, diese Dritten im Auftrag und im Namen des Kunden und auf dessen Rechnung zu beauftragen. In diesem Fall kommt kein Vertrag zwischen „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ und dem Dritten zustande.

(5) Die Aufnahmen, die dem Kunden nach der Fotoproduktion gezeigt werden, werden von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ ausgesucht. Eine individuelle Vereinbarung, die von diesem Grundsatz abweicht, ist möglich.

6 Überlassung von Lichtbildern zur Ansicht - Reklamationsfrist

(1) Bei sämtlichem Bildmaterial handelt es sich um urheberrechtlich geschützte Lichtbildwerke gem. § 2 Abs. 1 Ziffer 5 UrhG.

(2) Das Bildmaterial steht im Eigentum von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“. Dem Kunden ist es untersagt, das Ansichtsmaterial zu nutzen und an Dritte weiterzugeben.

(3) Der Kunde sucht aus den übergebenen oder digital zur Verfügung gestellten Bildern diejenigen aus, die er käuflich erwerben möchte. Der Kunde soll die Bildauswahl innerhalb von 14 Tagen nach Zugang treffen.

Diese Frist gilt ebenso für eine Reklamation.

Nach Ablauf dieser Frist gilt das Bildmaterial als vertrags- und ordnungsgemäß zugegangen. Der vereinbarte Kaufpreis wird dann für sämtliche Bilder fällig.

(4) Eine Reklamation, welche die technische Umsetzung oder die künstlerische Gestaltung betrifft, ist ausgeschlossen.

(5) Analoges Bildmaterial ist nach der Nutzung unverzüglich, spätestens nach 1 Monat, zurückzusenden. Alternativ können die Bilder durch den Kunden bei „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ erworben werden. Die Rücksendung muss versichert erfolgen. Die Gefahr des Verlusts oder der Beschädigung der Bilder trägt der Kunde bis zum Eingang bei „Lena Rosen - achtsame Fotografie“.

(6) Digitale Bilddaten, die nur zur Ansicht durch „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ zur Verfügung gestellt werden und die der Kunde nicht erwerben möchte, müssen nach Ablauf der 14-tägigen Frist (6.3) gelöscht werden bzw. der Datenträger muss vernichtet werden. Alternativ kann der Nutzungszeitraum gegen Zahlung einer entsprechenden Lizenzgebühr verlängert werden.

7 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adressdaten (zur ordnungsgemäßen Rechnungserstellung)
- E-Mail-Adresse
- Handynummer
- Name und Alter der am Fotoshooting teilnehmenden Personen/ Tiere zur Vorbereitung bzw. Ansprache während des Shootings

(2) Die von dir mitgeteilten Daten verwendet „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung des digitalen Produktes.

(3) Ohne zusätzliche Einwilligungen speichert „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ deine Daten nur im Rahmen unserer steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Pflichten.

(4) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben, bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Schicke uns dazu bitte eine E-Mail an kontakt@lenarosen.de mit deinen geänderten Kontaktdaten.

(5) Die von dir mitgeteilten Daten bleiben so lange in deinem Kundenkonto gespeichert, bis du diese selbst löschst.

(6) Ohne das Einrichten eines Kundenkontos speichern wir die Daten nur im Rahmen unserer steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Pflichten.

8 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du das Angebot von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ angenommen hast.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Beauftragung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.

Bei dem Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn dir oder einer von dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Leistungen, wie z.B. einem Fotoshooting/ Coaching gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du die Leistung kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) Darauf weise ich VOR Abschluss deiner Buchung/ Bestellung hin: **„Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen, mit der Leistung beginne. Du verzichtest daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“**

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ich habe bereits mit der Leistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei digitalen Inhalten/ Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) VOR Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht **„Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“**

(6) Das Widerrufsformular und die Belehrung findest du ab Seite 20.

9 Stornierungsregelungen für Fotoshootings

(1) Sobald du eine Bestätigungs-E-Mail von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ erhalten hast, halte ich mir diesen Termin für dich frei. „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ kann für diese Zeit bzw. diesen Tag daher keine weiteren Angebote annehmen.

(2) Für diese Reservierung wird eine Reservierungsgebühr von 20% des Gesamtbetrages erhoben. Die Rechnung über diesen Betrag erhält der Kunde gleichzeitig mit der

Bestätigungs-E-Mail. Diese Reservierungsgebühr wird im Falle der Abwicklung des gesamten Auftrages angerechnet.

Die Reservierungsgebühr wird bei einer Stornierung des Auftrages von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ einbehalten. Sie ist als Ausgleich dafür anzusehen, dass andere Aufträge für diesen Termin nicht angenommen werden konnten.

(3) Die Stornierung des Fotoshootings ist bis zu 21 Tage vor dem vereinbarten Termin ohne weitere Kosten möglich. Die Reservierungsgebühr wird wie oben beschrieben einbehalten.

(4) Bei einer Stornierung ab 20 Tage vor vereinbartem Termin werden 50 % des vereinbarten Honorars fällig.

(5) Bei einer Stornierung 14 Tage vor dem vereinbarten Termin wird der gesamte Betrag fällig.

(6) Wird das Fotoshooting durch den Kunden, gleich aus welchem Grund, abgebrochen, ist das vollständige Honorar (Fotoshooting-Gebühr und Nutzungsgebühr für die erstellten Bilder) fällig.

10 Absage durch „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ - Änderungen im Fotoshooting-Ablauf

(1) Kann „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ aufgrund von höherer Gewalt, Unfall und Krankheit den Auftrag nicht ausführen oder Bilder nicht zu einer zuvor angegebenen Frist liefern, verzichtest du auf Schadensersatzforderungen.

(2) „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ wird sich bemühen, einen Ersatzfotografen zu suchen. Sollte der Ersatzfotograf höhere Kosten verursachen, sind diese von dir zu tragen. Für den Fall, dass der Ersatzfotograf, nach Annahme des Auftrages seinerseits absagt, haftet „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ nicht.

(3) Unwesentliche Änderungen im Fotoshooting-Ablauf oder eine zumutbare Verlegung des Fotoshooting-Ortes berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag. Muss ein Fotoshooting abgesagt werden, erstattet „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ zeitnah bereits gezahlte Beträge. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“.

11 Fotoaufnahmen bei Veranstaltungen

(1) Bei Fotoaufnahmen im Rahmen von Veranstaltungen weist „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ darauf hin, dass der Kunde (Hochzeitspaar, Veranstalter etc.) dafür Sorge zu tragen hat, dass die teilnehmenden Gäste darüber informiert werden, dass bei der Veranstaltung fotografiert bzw. gefilmt wird. Sollten Gäste dieses nicht wünschen, müssen sie dieses dem Veranstalter mitteilen.

(2) Der Kunde (Veranstalter) hat „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ darüber zu informieren und dafür Sorge zu tragen, dass diese Personen bei Gruppenbildern etc. nicht zu sehen sind.

(3) Unterlässt der Kunde die vorbeschriebene Information und Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit a) DSGVO bzw. 22 KUG seiner Gäste und/ oder dem „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ gegenüber, stellt der Kunde damit „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ von sämtlichen Ansprüchen frei, die Dritte bzgl. einer Verletzung ihres Persönlichkeitsrechts etc. geltend machen.

(4) Darüber hinaus hat der Kunde vorab zu klären, ob in der jeweiligen Lokalität (Hotel, Gastraum, Kirche etc.) fotografiert bzw. gefilmt werden darf. Er hat hier das Einverständnis des Eigentümers einzuholen. Ein entsprechendes Musterformular kann dem Kunden auf Anfrage ohne eine Haftungsübernahme seitens „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ zur Verfügung gestellt werden.

(5) Versäumt der Kunde diese Nachfrage und untersagt der Eigentümer bzw. ein berechtigter Dritter die Fotoaufnahmen durch „Lena Rosen - achtsame Fotografie“, hat der Kunde sämtliches vereinbartes Honorar zu tragen.

(6) Ebenso hat der Kunde vorab zu klären, wie die Aufgabenteilung aussehen soll, falls mehrere Fotografen anwesend sind.

12 Allgemeine Hinweise für Fotoshootings von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“

Als Kunde von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ bitte ich dich, dir die folgenden Hinweise genau durchzulesen und diese zu beachten:

(1) Vor dem Shooting werden 80% des vereinbarten Preises fällig. Diese Gebühr kann vorab überwiesen werden oder zum Shooting passend in bar mitgebracht werden.

Mit der Buchungsbestätigung erhältst du eine Teilrechnung. Das Geld muss mind. einen Tag vor dem vereinbarten Shooting-Termin auf meinem Konto eingegangen sein oder in bar bezahlt werden. Andernfalls entfällt das Shooting und es gelten die Stornierungsbedingungen gemäß Punkt 9.

(2) Du solltest spätestens 15 Minuten vor dem vereinbarten Termin am vereinbarten Ort erscheinen. Das gibt dir und deinen Begleitpersonen, vor allem Kindern und Tieren, die Möglichkeit in Ruhe anzukommen und sich mit der Umgebung vertraut zu machen. Verspätet du dich, wird diese Zeit von der Aufnahmedauer abgezogen. Es obliegt „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ davon im Einzelfall abzuweichen.

(3) „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.

(4) Bitte denke daran, bei einem längeren Fotoshooting genügend Verpflegung (Getränke und ein Snack) für eine Pause mitzubringen.

(5) Du bist verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.

Insbesondere sind etwaige Beanstandungen unverzüglich dem jeweiligen Fotografen zur Kenntnis zu bringen. Unterlässt es der Kunde schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verwirkt er damit seinen Anspruch auf Minderung der Vergütung.

(6) Fotoaufnahmen - gerade solche im sogenannten Outdoor-Bereich - sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist du nur im Rahmen deiner eigenen Unfallversicherung versichert. „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ übernimmt hierfür keine Haftung.

(7) Newborn-Fotoshootings sollten in den ersten 14 Tagen nach der Geburt stattfinden und können grds. bis zum 3. Lebensmonat erfolgen.

Das Fotoshooting kann beim Kunden zu Hause oder am Ort seiner Wahl stattfinden. Bitte sei rechtzeitig vor Ort, damit du dein Baby in Ruhe füttern und ggf. noch wickeln/ umziehen können.

Falls das Baby einen sehr schlechten Tag hat und immer wieder weint, brechen wir das Fotoshooting ab und vereinbaren einen neuen Termin.

Bitte denk auch an Wechselsachen für dein Baby und für dich selber.

Während des gesamten Fotoshootings liegt die Aufsichtspflicht für das Kind/die Kinder bei den Eltern.

(8) Für Tier-Fotoshootings beachtet bitte, dass tierisches Verhalten bei veränderten Bedingungen (z.B. fremde Personen, fremde Räume, ungewohnte Beleuchtung oder Geräuschkulisse) unberechenbar ist. Trotz aller Bemühungen kann es daher sein, dass ein Fotoshooting abgebrochen werden muss. Es wird dann kostenlos ein neuer Termin vereinbart.

Das Tier bzw. die Tiere sollten gefüttert sein und zuvor noch genügend Auslauf gehabt haben. Zudem solltest du bitte eine Fellbürste, Feuchttücher, ein Lieblingsspielzeug und Futter bzw. Leckerli mitbringen.

Wenn bestimmte Accessoires mit abgebildet werden sollen, bring bitte auch diese mit.

Bitte übe mit deinem Tier (Hund) zuvor die Kommandos „Sitz“, „Platz“ und „Bleib“ ein. Ansonsten ist es nicht möglich, ein entsprechendes Fotoshooting durchzuführen.

Insbesondere ist zu beachten, dass die Umsetzung von zuvor abgestimmten Motiven nicht gewährleistet werden kann. Je nachdem wie das zu fotografierende Tier reagiert, besteht die Möglichkeit, dass bestimmte Motive nicht gestellt werden können.

Der Kunde ist für sein Tier vor und während des Fotoshootings verantwortlich. Eventuell entstehende Schäden müssen durch den Kunden getragen werden.

Bei Outdoor-Fotoshootings gilt das oben Gesagte entsprechend. Zusätzlich ist es wichtig, dass das Wetter gut ist. Daher kann es sein, dass ein vereinbarter Termin wetterbedingt kurzfristig abgesagt werden muss.

Wenn das Tier einen starken Jagdtrieb hat, es sich um ein sehr ängstliches Tier handelt oder andere Besonderheiten vorliegen, dann teile mir diese bitte vorab mit. Ich werde dann entsprechend versuchen, eine sehr ruhige und etwas abgelegene Location zu finden.

Bei Pferde-Fotoshootings ist es erforderlich, dass du mindestens eine weitere Person mitbringst, die sich um das Tier kümmern kann. Zudem bring bitte eine (Longier-)Gerte, etwas Raschelndes und Futter/Leckerli etc. mit.

Es werden genügend Pausen eingeplant, so dass sich die Tiere auch entsprechend erholen können.

Denke bei allen Tier-Fotoshootings bitte auch an Wechselsachen für dich selber.

Der Kunde ist während des gesamten Fotoshootings für den gesundheitlichen Zustand des Tieres verantwortlich. Sollten gesundheitliche Probleme während oder nach dem Fotoshooting auftreten, haftet „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ – außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit – nicht.

(9) Bitte bedenke, dass Outdoor-Shootings wetterabhängig sind. Natürlich scheint nicht immer die Sonne und grundsätzlich können wir bei jedem Wetter schöne Erinnerungen festhalten. Ich behalte mir dennoch vor, das Fotoshooting wegen schlechter Wettervorhersage zu verschieben oder abzusagen. Die Wetterbedingungen können auch spontane Abweichungen/ Änderungen von deinen Motivwünschen notwendig machen.

13 Bearbeitung der angefertigten Bilder

(1) Die Bilder werden grundsätzlich durch „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ grundoptimiert. Eine umfangreiche Retusche stellt einen hohen Aufwand dar, welchen du gesondert beauftragen und auch vergüten musst.

(2) Du hast nach Zusendung der Bilder bzw. nach Bereitstellung der Zugriffsmöglichkeit auf die erstellten Lichtbilder einmalig die Möglichkeit, Wünsche bzgl. einer anderen Bearbeitung zu äußern, sofern die vorgelegte Bearbeitung nicht dem gewöhnlichen Stil von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ entspricht.

Über den gewöhnlichen Stil kann sich der Kunde anhand der gezeigten Bilder auf der Webseite / Facebook Seite einen entsprechenden Eindruck verschaffen.

(3) Ein Reklamationsrecht besteht bzgl. der bearbeiteten Bilder für 14 Tage. Nach Übergabe der Lichtbilder bzw. Zugriff auf die Bilddateien musst du innerhalb von 14 Tagen schriftlich (E-Mail ist ausreichend) dem „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ etwaige Reklamationen mitteilen. Nach Ablauf dieser Frist hast du die Bilder als ordnungsgemäß und vertragsgemäß abgenommen, sodass die Vergütung für sämtliche Bilder fällig wird.

14 Nutzungsrechte und Urheberrecht

(1) „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ steht das Urheberrecht an sämtlichen erstellten Foto- und Videoaufnahmen nach dem Urheberrechtsgesetz zu.

(2) Fotoaufnahmen werden grds. für den privaten Gebrauch des Kunden erstellt. Der Kunde erhält eine einfache, nicht übertragbare, zeitlich und räumlich unbeschränkte Lizenz die für ihn angefertigten Bilder privat zu nutzen und im Familien- und Bekanntenkreis auch weiterzugeben.

(3) Bei Bewerbungsbildern zählt die Versendung an Dritte zu der üblichen Verwendung dazu.

(4) Die Vervielfältigung, Bearbeitung und Verbreitung der Fotoaufnahmen sind nicht gestattet.

(5) Ebenso ist eine Verwendung in Social Media im privaten Gebrauch gestattet, sofern die korrekte Urheberkennzeichnung erfolgt. Hierfür stellt „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ euch gesonderte Bilder in reduzierter Auflösung für die Nutzung im Internet mit der korrekten Urheberkennzeichnung zur Verfügung.

(6) Möchte der Kunde die Fotoaufnahmen kommerziell nutzen, z.B. für seine Unternehmenswebseite, zu Werbezecken, auf Flyern und in Social Media, muss dieses gesondert im Rahmen einer Lizenzvereinbarung vereinbart werden. Dort wird angegeben, für welche Zwecke die Nutzungsrechte übertragen werden.

(7) „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ räumt dem Kunden die Nutzungsrechte an den geistigen Eigentumsrechten der von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ erbrachten Leistungen ausschließlich für die konkret vereinbarte Nutzung ein. Der Umfang derartiger Rechtseinräumungen richtet sich in räumlicher, zeitlicher und sachlicher Hinsicht ausschließlich nach der vertraglichen Vereinbarung und dem Vertragszweck. § 31 Abs. 5 UrhG findet auch auf sämtliche nicht urheberrechtlich geschützte Leistungen entsprechende Anwendung. Eine Übertragung von Rechten erfolgt nur, soweit dies ausdrücklich schriftlich vereinbart ist. Der Kunde erwirbt die vertraglich vereinbarten Rechte erst mit vollständiger Zahlung sämtlicher Forderungen aus dem Auftrag.

(8) Wünscht der Kunde nach Abschluss des Auftrages ein erweitertes Nutzungsrecht oder die Original-Dateien von den Lichtbildern zur weiteren Bearbeitung, ist „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ zu informieren bzw. die Datei anzufragen. Für die Erweiterung fallen Nutzungsgebühren an, die je nach Umfang des Nutzungsrechtes zu berechnen sind. Bei der Bereitstellung einer Original-Datei kann eine erhöhte Vergütung des vorherigen Auftrages als Vergütung erhoben werden.

(9) Bei „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ verbleibt das Eigentum an den Negativen, den Rohdateien der Bilder, sowie digitalen Datenträgern, die für die Durchführung des Kundenauftrages erstellt worden sind.

(10) Auf Anfrage durch „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ ist der Kunde verpflichtet, „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ Auskunft über den Umfang der Nutzung der Leistungen zu erteilen.

(11) Bei Veröffentlichungen wird der Kunde „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ in branchenüblicher Form als Urheber benennen.

Bei Veröffentlichungen wird der Kunde „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ wie folgt als Urheber benennen: „Lena Rosen - achtsame Fotografie - www.lenarosen.de“

Die Urhebernennung hat sowohl unmittelbar am Bild als auch im Impressum zu erfolgen.

Eine Veröffentlichung in den Sozialen Medien ist ausschließlich zu privaten Zwecken gestattet. Abweichungen von diesem Grundsatz sind gesondert zwischen den Parteien zu vereinbaren und zudem kostenpflichtig.

(12) Die Übertragung der dem Kunden eingeräumten Rechte an Dritte oder eine Nutzung für andere als die vertraglich vereinbarten Zwecke bedarf im Einzelfall der gesonderten schriftlichen Zustimmung durch „Lena Rosen - achtsame Fotografie“.

(13) Sofern die fotografierten Personen auf den entstandenen Fotografien nicht eindeutig erkennbar sind, darf „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ diese Fotos zu Werbezwecken (Print und Online) nutzen. Hierbei handelt es sich bspw. um Gegenlichtaufnahmen, Aufnahmen von hinten, Ausschnittsaufnahmen mit Landschaft/ Umgebung, Detailaufnahmen etc.

15 Kundenbilder, die nicht von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ erstellt wurden und deren Bearbeitung bzw. Weiterverarbeitung

(1) Übergibt oder sendet der Kunde eigene Bilder zur Weiterbearbeitung oder Produktherstellung zu, hat „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ ein Urheberrecht am erstellten Produkt, das Urheberrecht am Bild liegt beim Kunden.

(2) Der Kunde erklärt, bei Übersendung der Bilder der Urheber der Bilder zu sein. Sollten Sie dies nicht sein, haften Sie uns gegenüber, dass Sie die Bilder uneingeschränkt im Rahmen der obigen Nutzungsrechte nutzen dürfen. Insoweit stellen Sie „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ von jeglichen Ansprüchen Dritter frei.

(3) „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ ist berechtigt, die vom Kunden zur Bearbeitung übersandten oder übermittelten Bilddateien dahingehend zu überprüfen, ob sie gegen die Unternehmensrichtlinien von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ verstoßen (z.B. keine Nacktfotos). In diesem Fall ist „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ berechtigt, die Bilder zu vernichten und den Auftrag nicht auszuführen.

Eine Prüfpflicht hinsichtlich der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen oder sonstiger Vorschriften durch „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ besteht nicht.

(4) Eine Haftung von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ für die seitens des Kunden zur Verfügung gestellten Bilder/ Videos ist ausgeschlossen. Der Kunde stellt von jeglicher Haftung, einschließlich der Kosten notwendiger Rechtsverteidigung gegenüber Dritten, für derartige Inhalte frei.

(5) Sind Leistungen von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ teilweise oder insgesamt aufgrund der seitens des Kunden beigebrachten Bilder nicht verwertbar, bleibt der Anspruch von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ auf Vergütung unberührt.

(6) Sofern der Kunde Dateien von Bildern zur Ausführung eines Auftrages an „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ überlässt (z.B. Druck auf ein T-Shirt, Handyhülle, Schlüsselanhänger) wird „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ diesbezüglich ein einfaches Nutzungsrecht an den Bilddateien zum Zwecke der Herstellung der Produkte eingeräumt. Dies umfasst auch die Bearbeitung der Bilder.

16 Mitwirkungspflichten – Fristen und höhere Gewalt

(1) Für „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ vorgesehene Liefertermine und Fristen bzgl. der Übergabe der Bilder sind stets freibleibend und nur dann verbindlich, wenn sie ausdrücklich im Einzelfall schriftlich (E-Mail ist ausreichend) als Fixtermin vereinbart sind. „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ bemüht sich, die Bilder innerhalb von 8 Wochen zur Verfügung zu stellen.

(2) Die Einhaltung eines Termins oder einer als verbindlich vereinbarten Frist durch „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ setzt voraus, dass „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ sämtliche, vom Kunden zu beschaffende Informationen, Freigaben oder sonstige Beiträge, einschließlich fälliger Abschlagszahlungen, rechtzeitig erhalten hat. Ist dies nicht der Fall oder beruht die Nichteinhaltung einer Frist auf Umständen, die seitens „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ nicht zu vertreten sind, so verlängert sich die Frist mindestens für den Zeitraum, in dem diese Umstände bestanden.

(3) Höhere Gewalt, unabwendbare Umstände oder andere unvorhersehbare, schwerwiegende und unverschuldete Ereignisse, welche die Erbringung der Leistung wesentlich erschweren oder zeitweilig unmöglich machen, berechtigen die jeweilige Partei, die Erfüllung der Leistung um die Dauer der Behinderung und eine angemessene Anlaufzeit hinauszuschieben.

17 Vergütungsmodalitäten – Nutzungsgebühren

(1) Die Abrechnung erfolgt auf Grundlage der im jeweiligen Angebot von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ genannten Honorare. Die jeweils angegebenen Preise gelten ohne Mehrwertsteuer, da Lena Rosen von der Umsatzsteuer befreit ist.

(2) Falls kein Honorar vereinbart wurde, gelten die Honorare der jeweils aktuellen Bildhonorarübersicht der Mittelstandsgemeinschaft Foto-Marketing (MFM).

(3) Weitere Kosten, wie Reisekosten, Übernachtungskosten, Spesenentgelt, Material- und Laborkosten sind nicht in dem Honorar enthalten und müssen durch den Kunden zusätzlich getragen werden.

(4) Der Kunde ist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen des Kunden.

(5) Soweit der Kunde Leistungen von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ in größerem Umfang als zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorgesehen nutzt, so dass die vereinbarte Vergütung in auffälligem Missverhältnis zu den Erträgen und Vorteilen aus der Nutzung der Leistungen steht, ist der Kunde auf Verlangen verpflichtet, in eine Änderung des Vertrages einzuwilligen, die eine nach den Umständen angemessene Vergütung von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ gewährt.

18 Fristen von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ und höhere Gewalt

(1) Für „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ vorgesehene Fristen sind stets freibleibend und nur dann verbindlich, wenn sie ausdrücklich im Einzelfall schriftlich als Fixtermin vereinbart sind.

(2) Die Einhaltung eines Termins oder einer als verbindlich vereinbarten Frist durch „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ setzt voraus, dass „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ sämtliche, von dir zu beschaffende Informationen, Freigaben oder sonstige Beiträge, einschließlich fälliger Abschlagszahlungen, rechtzeitig erhalten hat. Ist dies nicht der Fall oder beruht die Nichteinhaltung einer Frist auf Umständen, die seitens „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ nicht zu vertreten sind, so verlängert sich die Frist mindestens für den Zeitraum, in dem diese Umstände bestanden.

(3) Höhere Gewalt, unabwendbare Umstände oder andere unvorhersehbare, schwerwiegende und unverschuldete Ereignisse, die die Erbringung der Leistung wesentlich erschweren oder zeitweilig unmöglich machen, berechtigen die jeweilige Partei, die Erfüllung der Leistung um die Dauer der Behinderung und eine angemessene Anlaufzeit hinauszuschieben.

19 Rechnungsstellung, Fälligkeit und Eigentumsvorbehalt

(1) „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ ist berechtigt, nach Auftragserteilung eine Abschlagszahlung über 50% der vereinbarten oder zu erwartenden Vergütung in Rechnung zu stellen. Im Übrigen ist „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ berechtigt, dem Kunden Abschlagszahlungen über bereits erbrachte Teilleistungen in Rechnung zu stellen.

(2) Die Rechnungsstellung durch „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ erfolgt nach Erbringung der Teil- bzw. Gesamtleistung.

(3) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ zu zahlen.

(4) Gerätst du in Zahlungsverzug oder sonst in Verzug, ist „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe hast du je Mahnung durch „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ 5,00 EUR zu zahlen. „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ ist weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“.

(5) In einigen Fällen bietet „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich- Du hast das Recht jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder Insgesamt zuzahlen.

(6) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl bei Rechnungsbau als auch bei Ratenbau als auch bei der Bezahlung mittels SEPA-Basis-Lastschrift Verzugszinsen in vereinbarter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall können dir Kosten für anwaltliche Vertretung entstehen.

(7) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(8) Hast du „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ eine Lastschrift erteilt und kann ein Betrag nicht wie vereinbart von deinem Konto eingezogen werden, hast du uns die daraus entstehenden Kosten zu erstatten.

(9) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstrittige oder titulierte Gegenforderungen.

20 Beendigung des Vertrages

(1) Der Vertrag ist aus wichtigem Grunde fristlos kündbar. Ein wichtiger Grund ist immer dann gegeben, wenn das Vertrauensverhältnis zwischen den Vertragsparteien aufgrund des vom anderen Vertragspartner gesetzten Grundes für den kündigenden Vertragspartner so nachhaltig gestört ist, dass eine Fortsetzung des Vertrages nicht mehr zumutbar ist.

(2) Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor:

- bei Nichtzahlung der Anzahlung
- bei wiederholtem Versäumnis der Mitwirkungspflichten durch den Kunden
- bei Wechsel der Gesellschafter oder Anteilseigner der anderen Vertragspartei, sofern sich daraus ein sachlicher Grund gegen eine Vertragsfortführung ergibt,
- bei Eröffnung des Insolvenzverfahrens über die andere Vertragspartei oder Ablehnung der Eröffnung mangels Masse oder Liquidation oder Ähnliches mit Auswirkungen auf die ungestörte Durchführung dieses Lizenzvertrages, insbesondere der Einstellung des Geschäftsbetriebs.

(3) Bis zum Zeitpunkt der Kündigung sind „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ sämtliche angefallenen Honorare zu zahlen.

21 Know-how Schutz und Geschäftsgeheimnis

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how) verwenden und die aufgrund insbesondere gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren. Zudem bist du nicht berechtigt, diese Informationen außerhalb unseres Vertrages zu nutzen. Die kommerzielle Nutzung ist in jedem Fall untersagt und bedarf immer einer ausdrücklichen Erlaubnis meinerseits.

Im Rahmen eines abgestimmten Testimonials/ Kundenbewertung bist du berechtigt über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.

Die Verpflichtung, das Geschäftsgeheimnis zu wahren, wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(2) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind Informationen, die bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren, die unabhängig von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ entwickelt wurden,

bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Auftragnehmers öffentlich zugänglich wurden.

(3) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

22 Haftung von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ und Verjährung

(1) „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ haftet dem Kunden, außer in Fällen der Verletzung des Körpers, des Lebens oder der Gesundheit und bei Verletzung von Hauptleistungspflichten, auf Schadensersatz nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

(2) Im Übrigen ist die Haftung von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden begrenzt. Eine Erstattung des vorhersehbaren, typischerweise entstehenden Schadens ist zudem auf höchstens den 5fachen Betrag des Auftrages begrenzt. Die Haftung für mittelbare Schäden wird ausgeschlossen.

(3) Jeder Fotograf hat seinen eigenen künstlerischen Stil. Auf der Webseite sowie auf der Facebook-Seite, dem Instagram-Profil etc. von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ und im Vorgespräch kann sich der Kunde davon ein Bild machen und vorab eigene Wünsche äußern. Die künstlerische und technische Gestaltung obliegt alleine „Lena Rosen - achtsame Fotografie“. Ist der Kunde im Nachgang mit der technischen und / oder künstlerischen Gestaltung nicht einverstanden, ist darin kein Sachmangel i.S.d. § 434 BGB bzw. § 633 BGB begründet.

(4) „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ haftet nicht für die Verletzung von Rechten abgebildeter Personen oder Sachen – es sei denn, es liegt ein entsprechender schriftlicher Property Release vor.

(5) „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ haftet nicht für Schadensersatzansprüche Dritter gegen den Kunden, die durch den Zusammenhang von durch „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ erstellten Bilder und Text entstehen. Die Darstellung von Bildern in einem bestimmten Kontext obliegt alleine dem Kunden.

(6) Wird „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ von Dritten aufgrund bearbeiteter Bilder, die der Kunde beigebracht hat, auf Unterlassung oder Schadensersatz in Anspruch genommen, stellt der Kunde „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ von der Haftung frei und erstattet „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ sämtliche zur Rechtsverteidigung entstandenen Aufwendungen. Der Vergütungsanspruch von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ bleibt hiervon unberührt.

(7) Für Schäden an „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ durch den Kunden überlassenen Unterlagen, insbesondere Lichtbildern, Filmen, Daten, etc., ist die Haftung von auf „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ den Materialwert der überlassenen Informationen beschränkt. Für den Verlust von Daten haftet „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ nur, wenn die Haftungsvoraussetzungen vorliegen und insoweit der Verlust durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen des Kunden nicht vermeidbar gewesen wäre.

(8) „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ haftet nicht für die Verfügbarkeit oder korrekte Funktion von Infrastrukturen, Software oder Übertragungswegen des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ liegen.

(9) Sämtliche Ansprüche auf Mängelgewährleistung von Kaufleuten gegenüber „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ verjähren – außer bei Vorsatz – nach einem Zeitraum von einem Jahr, soweit keine kürzere gesetzliche Verjährungsfrist greift.

(10) Sämtliche Ansprüche auf Mängelgewährleistung von Verbrauchern gegenüber „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ verjähren – außer bei Vorsatz – nach einem Zeitraum von zwei Jahren, soweit keine kürzere gesetzliche Verjährungsfrist greift.

(11) Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend für Mitarbeiter oder gesetzliche Vertreter von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ sowie Dritten, die durch „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ eingeschaltet wurden.

23 Aufbewahrung der Negative und Haftung für Bilderqualität

(1) Der Fotograf ist berechtigt, die RAW Dateien so lange aufzubewahren wie es erforderlich ist, um seine Urheberschaft nachweisen zu können.

„Lena Rosen - achtsame Fotografie“ darf die Negative bis zu 3 Jahren aufbewahren, ist aber nicht verpflichtet, wenn er hierfür eine Einwilligung eingeholt hat. Im Anschluss daran ist er verpflichtet, diese unwiderruflich zu löschen.

(2) Für Lichtbeständigkeit und die Qualität von Material haftet „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ nur in dem Rahmen, in dem der Hersteller des Produktes eine entsprechende Garantie anbietet.

24 Schadensersatz und Vertragsstrafe

(1) Für eine unterlassene oder falsche Urheberkennzeichnung oder eine falsche Platzierung der Kennzeichnung ist der Kunde verpflichtet, einen Aufschlag i.H.v. 100 % auf das vereinbarte Nutzungsentgelt bzw. ein übliches Nutzungsentgelt an „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ zu zahlen.

(2) Vorbehaltlich weitergehender Schadensersatzansprüche hat der Kunde für jeden Fall der unerlaubten (ohne schriftliche Zustimmung von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“) Weitergabe an Dritte, unberechtigte Verfälschung und Bearbeitung, Veröffentlichung, Nutzung des Bildmaterials durch den Kunden oder einen Dritten, eine Vertragsstrafe in Höhe des vierfachen der vereinbarten bzw. üblichen Nutzungsvergütung zu zahlen.

25 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Ich informiere dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14 tages Widerrufsrecht.

26 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ in Osnabrück. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“.

(3) Wir weisen dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

(3) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder ein Teil einer Bestimmung unwirksam sein oder werden oder sollte eine ausfüllungsbedürftige Regelungslücke auftreten, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages. Die Vertragspartner verpflichten sich, eine etwaige unwirksame Bestimmung durch eine neue Bestimmung zu ersetzen, die dem rechtlichen und wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. In gleicher Weise werden die Vertragspartner eine etwaig ausfüllungsbedürftige Regelungslücke schließen.

Version der AGB: Version 2022-01

Stand der AGB: 13.07.2022

Anhang

Anhang 1: Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.
- (3) Die von „Lena Rosen - achtsame Fotografie“ angegebenen Preise gelten ohne Mehrwertsteuer, da ich von der Umsatzsteuer befreit bin (für Deutschland).
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung –

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Fristbeginn bei Buchung von Online-Produkten/ Buchungen von Kursen/ Buchung von Beratungen/ Coaching

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an
„Lena Rosen - achtsame Fotografie“
Stargarder Str. 10
49088 Osnabrück

oder an

+49 1517 434 80 80
kontakt@lenarosen.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

„Lena Rosen - achtsame Fotografie“
Stargarder Str. 10
49088 Osnabrück

oder an

+49 1517 434 80 80
kontakt@lenarosen.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Fotoshootings (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*);
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*);
- Name des/ der Verbraucher(s);
- Anschrift des/ der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung;
- Datum
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

(*) Unzutreffendes streichen